

## RESUME AF LEVERANDØRDIALOG

### **Kommunernes Ydelsessystem KY - Resume af leverandørdialog**

Formålet med leverandørdialogen er at give KY-projektet og KOMBIT inspiration og viden om de tekniske muligheder og udfordringer samt input til den videre leverandørdialog frem mod udbud.

#### **1. Løsningsforslag**

Leverandørernes valg er stort set jævnt fordelt på forskellige teknologier/produkter, så der er ikke én teknologi eller ét produktvalg, som leverandørerne samstemmende – eller delvist samstemmende – finder særlig velegnet.

Leverandørernes løsningsforslag er baserede på standardsystemer med større eller mindre grader af egenudvikling/konfiguration. Herudover inddrager enkelte open source som dele af løsningen.

#### **2. Erfaring og referencer**

Det vurderes, at stort set alle leverandører har præsenteret løsninger, som mere eller mindre tager udgangspunkt i noget eksisterende. Leverandørerne har derfor erfaring med de teknologiske udfordringer og forretningsmæssige principper, der generelt ligger bag et sagsbehandlings- og ydelsessystem.

Der er dog stor forskel på leverandørernes kendskab til kommunernes processer, beregningsregler samt lovgivningen, og flere af leverandørerne fremhæver da også dette, som værende en barriere.

KOMBIT tilkendegav derfor, at KY-projektet vil lægge resultaterne fra dels procesbeskrivelserne og dels analysen af beregningsreglerne i henhold til lovgivningen ud på KOMBITs hjemmeside så snart arbejdet er tilendebragt – i rimelig tid inden det samlede udbudsmateriale udsendes.

#### **3. Implementering**

Flere leverandører vurderer implementering på et år eller derunder, som meget optimistisk. Anbefalingerne ligger imellem 12-30 måneder. Som reference henviser en række leverandører til erfaring fra tilgrænset område, som af leverandørerne betragtes som værende af samme kompleksitet og størrelse som det kommunale marked.

Derudover forventer enkelte leverandører at indgå i et partnerskab, hvor en eventuel partner vil stå for drift og-/eller implementering.

#### 4. Teknologiske barrierer og risici

Flere leverandører nævner integrationer samt konvertering af data, som væsentlige problemstillinger, som ligeledes kan gå hen og bliver cost-drivers hvis ikke KOMBIT er opmærksom herpå.

Stort set alle leverandører bemærker, at der ikke på nuværende tidspunkt eksisterer et klart overblik-/plan for governance. Dette betragtes af flere leverandører som en af de største risici ved projektet.

KOMBIT tilkendegav, at projektet vil tilvejebringe et overblik over de nødvendige integrationer, og at konvertering af data behandles særskilt. Desuden vil KOMBIT sikre, at der for leverandørerne bliver en entydig governancestruktur under projektets levetid.

#### 5. Kommunikation og udbud

Alle leverandører gav positive tilkendegivelser på KOMBITs strategi, som indebærer åbenhed og dialog.

Fra flere sider blev det endvidere foreslået, at fremligge et udkast til kravspecifikationen til gennemgang hos leverandørerne. En sådan fremgangsmåde vil ifølge flere af leverandørerne kunne reducere risici og potentielt få flere til at byde med bedre tilbud som følge heraf.